

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “MỞ KHÓA ĐẶC QUYỀN 2.0”

1. **Tên Chương trình:** “Mở Khóa Đặc Quyền 2.0”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/03/2022 đến ngày 28/02/2023
5. **Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, Cash Back, Zero Interest Rate, Online Plus 2in1, Travel Élite, Premier Boundless, Family Link (“Thẻ tín dụng VIB”).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đặc quyền phong cách sống, Đặc quyền tài chính.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”) :
 - 7.1 Điều kiện chung :
 - Là Chủ thẻ chính đang sở hữu một hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Happy Drive, Cash Back, Zero Interest Rate, Online Plus 2in1, Travel Élite, Premier Boundless, Family Link; và
 - Có tổng hạn mức tín dụng cộng gộp trên các thẻ có cùng hình thức mở thẻ từ 100 triệu đồng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng VIB nhằm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³.
 - 7.2 Điều kiện chi tiết :
 - Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2021 đến 31/12/2021 trên Thẻ tín dụng VIB từ 15 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 1”); và/hoặc

¹Hóa đơn phải có nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được cộng gộp, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để xét tham gia chương trình:

- Số tiền Ứng tiền mặt qua máy POS tại quầy;
- Số tiền các thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;

- Đạt mức chi tiêu trung bình hàng tháng trong thời gian từ 01/01/2022 đến 30/06/2022 trên Thẻ tín dụng VIB từ 15 triệu đồng⁴ (“Đối tượng 2”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Chủ thẻ đáp ứng các điều kiện tại mục 7 sẽ nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử đến số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với VIB về các ưu đãi nêu tại mục 8.

8.1 Chương trình 1 – Đặc quyền phong cách sống:

a) Đặc quyền phong cách Golf:

- Thời gian hiệu lực: 01/03/2022 – 31/08/2022.
- Chi tiết ưu đãi: Hoàn tiền 30% cho các chi tiêu dịch vụ chơi Golf tại Việt Nam, tối đa 1 triệu đồng/Khách hàng/tháng.
- Giao dịch hợp lệ được định nghĩa như sau:
 - o Giao dịch thanh toán dịch vụ chơi Golf tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNT) được ghi nhận trên hệ thống của VIB có chứa từ khóa “Golf”; và
 - o Giao dịch chi tiêu trong tháng phải được hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 05 của tháng kế tiếp.
- VIB có thể thay đổi ưu đãi dịch vụ khác nhau mỗi 03 tháng để giúp Chủ thẻ gia tăng trải nghiệm và đáp ứng được nhu cầu đa dạng của nhiều nhóm đối tượng Chủ thẻ.
- Trường hợp 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét hoàn tiền cho tổng chi tiêu của tất cả các thẻ hợp lệ nêu tại mục 5 nhưng đảm bảo tổng số tiền hoàn không vượt quá 1.000.000 VNĐ/Khách hàng/tháng.
- Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất.

b) Đặc quyền trải nghiệm:

- Thời gian hiệu lực: 02/03/2022 – 28/02/2023.
- Chi tiết ưu đãi: Giảm đến 30% dịch vụ ẩm thực tại hệ thống các nhà hàng trong danh sách

Tên nhà hàng/khách sạn	Chi tiết ưu đãi
New World Saigon Hotel	Giảm 30% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Parkview, Whisper, Black Vinegar
InterContinental Saigon Hotel	Giảm 10% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Market 39, Basilico, Yu Chu Giảm 15% giá phòng
Sheraton Saigon Hotel	Giảm 10% dịch vụ ẩm thực tại nhà hàng Saigon Café, Li Bai, Signature, The Lounge
Shang Palace Restaurant	Giảm 10% dịch vụ ẩm thực
El Gaucho Steakhouse	Giảm 5% dịch vụ ẩm thực

-
- Số tiền trả góp theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia.
 - Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT mà VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống
 - Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

- Mức giảm giá không áp dụng cho các giai đoạn: ngày 8 tháng 3 năm 2022; ngày 10 tháng 4 năm 2022, từ ngày 30 tháng 4 đến 03 tháng 5 năm 2022; ngày 24, 25, 31 tháng 12 năm 2022, ngày 1 tháng 1 năm 2023, ngày 14 tháng 2 năm 2023.

8.2 Chương trình 2 – Đặc quyền tài chính:

- Thời gian hiệu lực: 06 tháng, kể từ ngày liền kề sau ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công trên hệ thống của VIB, đến ngày tương ứng của 06 tháng liên tiếp, nhưng không bao gồm ngày đăng ký hoặc gia hạn thành công.

Chủ thẻ thực hiện đăng ký dịch vụ tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB để được hưởng các Đặc quyền tài chính gồm miễn phí các dịch vụ tại VIB như sau.

Hệ thống sẽ gửi email và/hoặc sms cho KH thông báo đăng ký/gia hạn thành công tại thời điểm khóa ngày của ngày đăng ký hoặc gia hạn.

- Nội dung ưu đãi:
 - Miễn phí quản lý TKTT;
 - Miễn phí sử dụng dịch vụ SMS banking;
 - Miễn phí sao kê tài khoản;
 - Miễn phí nộp tiền mặt tại quầy;
 - Miễn phí rút tiền mặt VND tại quầy;
 - Miễn phí kiểm đếm tại quầy;
 - Miễn phí chuyển tiền tại quầy;
 - Miễn phí chuyển tiền quốc tế;
 - Miễn phí chuyển tiền online;
 - Miễn phí duy trì thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum/VIB Classic/VIB iCard;
 - Miễn phí rút tiền tại ATM nội địa ngoài hệ thống VIB.

Xem thêm chi tiết Gói tài khoản ưu tiên IND Diamond tại <https://www.vib.com.vn/vn/tai-khoan/diamond>.

9. **Các quy định khác**

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Các thay đổi sẽ được thông báo đến Sở Công Thương và Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.